

Condiciones de la garantía

Además de la garantía legal, **MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal** ofrece una garantía adicional para productos seleccionados de la gama de ledes de MÜLLER-LICHT durante el período de garantía impreso en el embalaje desde el momento en que el consumidor recibe el producto. La garantía es válida dentro de la UE y Suiza, y únicamente para uso no comercial. En caso de defectos del producto, los derechos legales del consumidor (derechos de garantía) no se verán afectados y podrán ejercitarse sin cargo alguno.

Si un producto se averiase dentro del período de garantía de acuerdo con la fecha de compra debido a un defecto del producto, el comprador recibirá un reemplazo gratuito. El requisito indispensable es que el producto se haya utilizado de acuerdo con las especificaciones de MÜLLER-LICHT. Encontrará más información al respecto en el embalaje de los productos MÜLLER-LICHT y en las preguntas frecuentes (www.mueller-licht.de/faq).

Quedan excluidas de la garantía las baterías o pilas recargables, aunque formen parte de uno de los productos adquiridos.

En caso de avería, la reclamación de daños se debe presentar formalmente mediante el formulario de reclamación (www.mueller-licht.de/reklamation). Además, tanto el producto defectuoso como una copia de la factura de compra deben enviarse a MÜLLER-LICHT International GmbH a la dirección indicada con franqueo pagado. MÜLLER-LICHT se reserva el derecho de verificar por cuenta propia las reclamaciones de garantía. Para ello, será necesario enviar el producto defectuoso para el análisis de la avería.