

# MÜLLER LICHT

## Garantievoorwaarden

**MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal** geeft naast de wettelijke garantie een garantie op geselecteerde MÜLLER-LICHT LED-producten gedurende de op de verpakking vermelde garantieperiode vanaf het moment dat de consument het product in ontvangst neemt. De garantie geldt binnen de EU en Zwitserland en alleen bij niet-commercieel gebruik. De wettelijke rechten van de consument bij productgebreken (garantierechten) blijven onaangetast en kunnen kosteloos worden uitgeoefend.

Mocht een product na aanschafdatum binnen de garantieperiode door een productfout uitvallen, ontvangt de koper kosteloze vervanging. Voorwaarde is dat het product overeenkomstig de MÜLLER-LICHT-gegevens is gebruikt. Informatie hiertoe vindt u op de verpakking van de MÜLLER-LICHT-producten alsook onder de veelgestelde vragen (FAQ's ([www.mueller-licht.de/faq](http://www.mueller-licht.de/faq))). Accu's of batterijen zijn uitgesloten van de garantie, ook als deze deel uitmaken van een gekocht product.

Bij uitval moet de schade op juiste wijze worden ingediend middels het reclamatieformulier ([www.mueller-licht.de/reklamation](http://www.mueller-licht.de/reklamation)).

Daarnaast moeten zowel het defecte product alsook een kopie van de kassabon met voldoende frankering aan MÜLLER-LICHT International GmbH naar het hierboven vermelde adres worden verzonden. MÜLLER-LICHT behoudt zich het recht voor om de garantieclaim zelf te controleren. Dit vereist het toesturen van het defecte product voor een storingsanalyse.